

Zásady zpracování osobních údajů společnost Finotéka.cz s.r.o.

Tímto Vás v zájmu transparency srozumitelně informujeme o způsobu, kterým zpracováváme Vaše osobní údaje, o rozsahu údajů, které údaje o Vás zpracováváme, jak jsou tyto údaje uloženy a chráněny a jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva. Z tohoto důvodu Vám tyto informace níže poskytujeme

Vaše osobní údaje zpracováváme a chráníme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „**Nařízení GDPR**“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOU**“).

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správce. Správcem Vašich osobních údajů je společnost Finotéka.cz s.r.o., se sídlem Maiselova 59/5, Josefov, 110 00 Praha 1, IČO: 03582302, zapsanou do obchodního rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 233369 (dále jen „**Zprostředkovatel**“).

Kontaktní údaje správce. V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů nebo v případě uplatňování Vašich práv se můžete na Zprostředkovatele obrátit jedním z následujících způsobů:

- dopisem doručeným do sídla Zprostředkovatele na adrese Maiselova 59/5, Josefov, 110 00 Praha 1;
- emailem zaslaným na emailovou adresu: info@finoteka.cz;
- telefonicky na telefonním čísle: +420 211 150 257; a
- zprávou doručenou do datové schránky Zprostředkovatele IDDS: **a6zsn5n**

Pověřenec. Zprostředkovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Zpracovatelé. Osobní údaje zpracovává Společnost i prostřednictvím zpracovatelů, kterými jsou zejména naši poradci. Aktuální seznam poradců působících pro Společnost naleznete na stránkách ČNB (www.cnb.cz) v sekci „Seznamy a evidence“, podsekcí „Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů“. Osobní údaje může Společnost předávat i jiným správcům, a to vždy pro účely plnění právní povinnosti, zejména povinnosti poskytnout součinnost orgánům státní správy (Policie České republiky, soudy, exekutoři, správci konkursní podstaty, Finanční úřad, Finančně-analytický úřad apod.).

2. Z jakých zdrojů tyto informace pocházejí?

Zdroje údajů. Zprostředkovatel zpracovává především údaje, které jste mu poskytli nebo které získal na základě plnění s Vámi uzavřené smlouvy, dále z veřejných zdrojů a od spolupracujících třetích stran, které k tomuto účelu získaly souhlas.

Prohlášení. Předtím než Zprostředkovateli kdokoliv poskytne jakékoliv osobní údaje o jiné osobě musí nejprve získat její souhlas k zpřístupnění a správě osobních údajů v souladu s těmito Zásadami, ZZOU a Nařízením GDPR.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Kategorie osobních údajů. Zprostředkovatel zpracovává pouze takové osobní údaje, které nezbytně potřebuje pro plnění závazků jemu plynoucích z právních předpisů, uzavřených smluv a k ochraně jeho oprávněných zájmů. Jedná se zejména o tyto údaje:

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození či rodné číslo, IČO);
- kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, e-mail);
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání či obor podnikání);
- údaje o aktivitách (zejména příchozí e-maily, obsah telefonních hovorů);

- Elektronické údaje (např. IP adresy, časy připojení, vygenerovaná a zasláná hesla, grafická podoba podpisu, cookies)
- Finanční informace (např. příjmy, hotovost, výdaje, číslo bankovního účtu);
- Potřeby a přání (např. údaje o majetku, údaje o jiných smlouvách na finanční produkty, plány do budoucna, aktuální životní situace, investiční dotazník)
- údaje o pojistných smlouvách klienta;
- údaje o obchodní smlouvě (např. profil klienta, číslo bankovního účtu, číslo smlouvy a související údaje);
- životopisné údaje (zejména informace obsažené v životopisu, profesní informace);
- Zvláštní kategorie osobních údajů (údaje o zdravotním stavu).

Zvláštní kategorie osobních údajů. Zejména v oblasti životního pojištění, nebo pojištění úrazu a nemoci zpracovává Společnost i zvláštní kategorie osobních údajů, kterými jsou informace o zdravotním stavu, které jednotlivé pojišťovny i Společnost nezbytně potřebují k řádnému poskytnutí služby.

Rozsah zpracování. Zprostředkovatel vždy zpracovává Vaše osobní údaje pouze v rozsahu, ve kterém je nutně potřebuje pro daný účel zpracování. Ve většině případů se jedná pouze o Vaše identifikační údaje a kontaktní údaje, nebo jiné údaje, které byly poskytnuty v rámci zprostředkování.

4. K jakým účelům Vaše osobní údaje potřebujeme?

Důvod zpracování. Zprostředkovatel zpracovává výše uvedené osobní údaje, a to z následujících důvodů:

- plnění smlouvy a zprostředkování pojištění;
- audit stávajících smluv klienta;
- komunikaci s klienty, pojišťovnami a jejich právními zástupci;
- spolupráce se subjektem údajů a plnění smluv s ním;
- informování o aktivitách Zprostředkovatele, zejména provedených krocích v rámci zprostředkování a výsledku těchto kroků;
- plnění povinností stanovených právními předpisy včetně účetních a daňových účelů;
- pro účely ochrany oprávněných zájmů Zprostředkovatele či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyjadřující ochranu osobních údajů.
- vedení evidence v souvislosti se zprostředkováním a poskytováním služeb; a
- Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, tam kde je ho třeba v souladu s Nařízením GDPR a ZZOU.

Účel zpracování. Účelem zpracování osobních údajů Zprostředkovatelem je:

- výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Zprostředkovatelem;
- výkon dalších práv a povinností vyplývajících ze zprostředkování;
- osobní údaje jsou nutné pro úspěšné provedení zprostředkování či jiné formy spolupráce;
- zasílání sdělení a činění dalších aktivit souvisejících se správou Zprostředkovatele;
- poskytnutí informací o aktivitě Zprostředkovatele orgánům veřejné moci;
- plnění povinností Zprostředkovatele stanovených právními předpisy; a
- ochrana oprávněných zájmů Zprostředkovatele, včetně nabídky služeb a produktů Zprostředkovatele a osob se Zprostředkovatelem propojených.

Automatické rozhodování. Ze strany Zprostředkovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

Souhlas. Bez Vašeho souhlasu Zprostředkovatel poskytuje Vaše identifikační a kontaktní osobní údaje třetím osobám pouze v rámci shora uvedených účelů, tedy zejména v rámci provádění zprostředkování, plnění zákonných a smluvních povinností, případně předávání v rámci skupiny Zprostředkovatele následujícím subjektům za shora uvedeným účelem, tj. v rámci nabídky služeb a produktů těchto subjektů:

- Y&T Luxury Property Prague Czech Republic s.r.o., se sídlem Maiselova 59/5, Josefov, 110 00, Praha 1, IČO: 290 55 113;
- Y&T Property Investment s.r.o., se sídlem Maiselova 59/5, Josefov, 110 00, Praha 1, IČO: 290 55 083,
- Mermaid Living s.r.o., se sídlem Maiselova 59/5, Josefov, 110 00, Praha 1, IČO: 042 76 574;
- Y&T Luxury Design s.r.o., se sídlem Maiselova 59/5, Josefov, 110 00, Praha 1, IČO: 043 62 578;
- Supermaklerky.cz s.r.o., se sídlem Maiselova 59/5, Josefov, 110 00, Praha 1, IČO: 057 32 981;
- Luxury Prague Life s.r.o., se sídlem Maiselova 59/5, Josefov, 110 00, Praha 1, IČO: 057 32 921;
- LP-Life.cz s.r.o., se sídlem Maiselova 59/5, Josefov, 110 00, Praha 1, IČO: 057 32 972;
- Y&T Holding a.s., se sídlem Maiselova 59/5, Josefov, 110 00, Praha 1, IČO: 095 72 350;
- Y&T Home s.r.o., se sídlem Maiselova 59/5, Josefov, 110 00, Praha 1, IČO: 045 853 81.

Příjemci. Pro zajištění některých zpracovatelských operací, které Zprostředkovatel nedokáže zajistit vlastní prostředky, využívá služeb a aplikací zpracovatelů (dodavatelů), kteří se na dané zpracování specializují a jejichž jednání je vždy souladu s GDPR a ZZOU. Jedná se například o správu IT, webhosting, cloudová řešení apod.

Třetí země. Zprostředkovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci, pokud takové poskytnutí nebude v přímé souvislosti s poskytovanou službou či zprostředkováním.

5. Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje uloženy?

Doba uchování. Osobní údaje, které Zprostředkovatel získal, uchovává po celou dobu smluvního vztahu a následujících 10 let po jeho ukončení.

Nakládání s osobními údaji. Po této lhůtě nebo po skončení platnosti a účinnosti Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů budou Vaše osobní údaje vymazány, anonymizovány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není nutný Váš souhlas.

6. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Ochrana. Chráníme osobní údaje v maximální možné míře přípustné pro Zprostředkovatele. Přijali jsme a udržujeme veškerá Zpracovateli dostupná a běžná, technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů.

7. Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte v souladu s Nařízením GDPR následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete Zprostředkovatele požádat o přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 Nařízení GDPR. Tyto Vám Zprostředkovatel poskytne formou kopie zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a další kopii je Zprostředkovatel oprávněn účtovat přiměřený poplatek ve výši 2.000,- Kč, vzniklý na základě administrativních nákladů.
- **Právo na opravu** – můžete Zprostředkovatele požádat o opravu osobních údajů dle čl. 16 Nařízením GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 Nařízením GDPR.
- **Právo na výmaz** – můžete Zprostředkovatele požádat, aby vymazal Vaše osobní údaje v souladu s čl. 17 Nařízení GDPR, pokud tento umožňuje smlouva uzavřená mezi Vámi a Zprostředkovatelem.
- **Právo na přenositelnost údajů** – Máte právo získat osobní údaje v souladu s čl. 20 Nařízení GDPR.
- **Právo na odvolání souhlasu** – Dáte-li Zprostředkovateli jakýkoliv souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal/a souhlas, kdykoliv odvolat; odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním. Odvolat souhlas se zpracováním můžete zaslat Zprostředkovateli písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Zprostředkovatele.
- **Právo vznést námitku** – Můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 Nařízení GDPR

Právo podat stížnost – Máte právo podat stížnost u Zprostředkovatele, dopisem doručeným do sídla Zprostředkovatele na adrese Maiselova 59/5, Josefov, 110 00 Praha 1, emailem zasláným na emailovou adresu: info@finoteka.cz; telefonicky na telefonním čísle: +420 211 150 257, prostřednictvím datové schránky Zprostředkovatele IDDS: a6zsn5n nebo u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uouu.cz.